

アプリケーションの特徴など (3件) [ページへ](#)

- インストールから初回起動時までにかかることがあるのはなぜですか？ [Win](#) [Mac](#)
- アプリケーションがどんなものか具体的に簡単に知りたいのですが。 [共通](#)
- 「3D 踊る肉単」がパソコンで動く仕組みを簡単に図式化いたしました。ご参考ください。 [共通](#)

アプリケーションの動作環境 (8件) [ページへ](#)

- アプリケーションを使用する際、注意することはありますか？ [Win](#) [Mac](#)
- 起動に必要なパソコン環境を知りたいのですが。 [Win](#) [Mac](#)
- プログラム動作に必要なパソコン各項目の設定内容の調べ方や設定方法がわかりません。 [Win](#) [Mac](#)
- 書籍の裏表紙へ使用上の注意として「3D データをよりスムーズに動かすために、なるべく CPU が速く、RAM を多く積んだマシンでのご使用をお勧めします。」とありますが、これはどういうことでしょうか。 [Win](#) [Mac](#)
- bit 数(ビット数)とはなんのでしょうか。 [Win](#) [Mac](#)
- 「3D 踊る肉単」は 32ビットのパソコンのみご利用可となっておりますが、32ビットというのにあまり馴染みがありません。わかりやすく判断する方法がないでしょうか。(「ご利用可能なビット数(32ビット)とパソコン環境の対応表」) [Win](#) [Mac](#)
- DirectX とはなんのでしょうか。 [Win](#) [Mac](#)
- Mac ですが DirectX の確認方法がわかりません。 [Mac](#)

インストール時①～全般～ (11件) [ページへ](#)

- インストールの進め方を知りたいのですが。 [Win](#) ※一部の内容のみ
- インストールの際、注意することはありますか？ [Win](#) [Mac](#)
- 利用するときにインターネットへ接続する必要があるのはなぜでしょうか。 [Win](#)
- インストール中に AdobeFlashPlayer のセキュリティ設定画面が表示されません。 [Win](#) [Mac](#)
- AdobeFlasPlayer「グローバルセキュリティ設定」とはなんのでしょうか。 [Win](#) [Mac](#)
- AdobeFlashPlayer のグローバルセキュリティ設定で「フォルダを参照」ボタンをクリックした後、表示される画面(窓)が案内と違います。 [Win](#) (一部 [Mac](#) 含む。)
- AdobeFlasPlayer のインストール状況を知る方法があれば教えてください。 [Win](#) [Mac](#)
- 3D Life Player(3DVIA player)のインストール状況を知る方法があれば教えてください。 [Win](#) [Mac](#)
- 「3D 踊る肉単」のアンインストール方法を知りたいのですが。 [Win](#) [Mac](#)
- Windows で、インストール中、「スクリプト」、あるいは「Script」という言葉が含まれるエラーメッセージが表示され、インストールが上手く行きません。あるいは、インストール後、画面表示がフリーズしたようになります。 [Win](#)

- インストールが途中で上手く行かず終了してしまいました。再インストールを試したいのですが、アンインストールもできないようです。そのまま再インストールを行っても大丈夫でしょうか。(インストールが完了したかどうか良くわからない/案内の良くある症状に当てはまる症状かも良くわからない、とき) [Win](#) [Mac](#)

インストール時②～最新 OS 関連情報～ (7件) [ページへ](#)

- XP 互換モードで「3D 踊る肉単」を起動する方法を知りたいのですが。 [Win7](#)、[Vista](#)
- システム要件では「3D 踊る肉単」は 32bit パソコン用のプログラムとなっておりますが、64bit 版で起動する方法はありますか？ [Win](#) [Mac](#) [64ビット版 OS\(OSX10.6 以降\)](#)
- WindowsVista でのインストールでの注意点を教えてください。 [WinVista](#)
- Windows7 でのインストールでの注意点を教えてください。 [Win7](#)
- Windows8 でアプリケーションを使うことはできますか？(Windows8 でのご利用につきまして) [Win8](#)
- MacOSX Lion 10.7 ですがアクセス権がないというメッセージが出てインストールができません。 [Mac](#) [OSX10.7](#)
- MacOSX MountainLion(10.8.X)ですが、インストールが上手くいきません。(MacOSX MountainLion でのご利用につきまして) [Mac](#) [OSX10.8](#)

アプリケーション初回起動時 (5件) [ページへ](#)


- 起動すると、左側のメニュー画面は表示しますが、右側のモデルの画面が表示されません。 [Win](#) [Mac](#)
- 起動後、左側のメニューを指定しても右側のモデルが動きません。左側のメニューカテゴリで2番目の「手指」以下を指定しても右側のモデルの絵が切り替わりません。 [Win](#) [Mac](#)
- 起動自体ができません。起動指示しても初期画面(絵)が起ちあがりません。 [Win](#) [Mac](#)
- 起動後、モデルの動きやカテゴリの絵の切り替わりが鈍く遅くなります。あるいはフリーズしてしまうことがあります。 [Win](#) [Mac](#)
- 起動後、モデルが痙攣したような動きになってしまいます。 [Win](#) [Mac](#)

プログラムの動作など (7件) [ページへ](#)



- インストールや起動が上手く行かない場合の解決を進める時に注意することはありますか？(不具合早期解決のコツ) [Win](#) [Mac](#)
- セッティングなどで 3D モデル画像の動きをもう少し速くする方法はあるでしょうか。 [Win](#)
- ユーザー会員ページの最新版のご利用方法**
 - ・「3D 踊る肉単」の絵の切り替わりや動きがあまり良くないようです。書籍の刷数を見ると3刷以下でリリース時期は少し前のようですが。
 - ・パソコンを新しく買い換えたところ「3D 踊る肉単」の絵の切り替わりやモデルの動きがフリーズしたり、鈍くなりました。「3D 踊る肉単」を買ったのもだいぶ前なのですがなにか影響ありますか？ [共通](#)
- 「3D 踊る肉単」の利用にはインターネット接続が必要とのことですが、Wi-Fiを使った無線 LAN のインターネットでも正常に動くでしょうか。 [共通](#)
- モデルの移動(shift+マウス)、モデルの拡大縮小(ctrl+マウス)ができません。 [Win](#) [Mac](#)
- 3D モデル画像の回転や移動をマウス、あるいは、キーボード+マウスでなく、キーボードだけのコマンドで行えないでしょうか。 [Win](#) [Mac](#)

- 「上肢」の「肩_屈曲・伸展」のカテゴリーで、モデルの動きが肩より低い位置で前後に90度程度です。実際の人(ひと)は、腕を肩より高い位置へ上げたり、回したりすることもあります。 [共通](#)


ブラウザ関連 (8件) [ページへ](#)

- ブラウザとはなんでしょうか。 [共通](#) 
- 「3D 踊る肉単」を利用するブラウザの情報の確認の仕方、条件を満たすためのブラウザの設定方法などを知りたいのですが。(ブラウザの情報確認と設定方法) [Win](#) [Mac](#)
- 利用するブラウザを、例えば「3D 踊る肉単」を使う時だけ Firefox で、普段のインターネットなどは Internet Explorer というように用途により使い分けたいのですが。(ブラウザの組み合わせは一例です。) [Win](#) [Mac](#)
- Safari での「3D 踊る肉単」のご利用につきまして (Safari での「3D 踊る肉単」ご利用可否について確認した情報を順次蓄積しております。) [Mac](#)
- Mac で Firefox を利用する方法を知りたいのですが。 [Mac](#)
- Mac でブラウザを 32 ビットモードで利用する方法を知りたいのですが。 [Mac](#)
- ブラウザが Google Chrome かどうかを見分ける方法を知りたいのですが。(その方法とご利用可能なブラウザを使う方法までを案内しております。) [Win](#) [Mac](#)
- ユーザー会員サイトの「3D 踊る肉単」の最新版のダウンロードからインストールまでの流れを知りたいのですが。 [Win](#) [Mac](#)


パソコンお役立ち情報 (6件) [ページへ](#)

- パソコン環境の各設定項目の調べ方がわからないので知りたいのですが… [Win](#) [Mac](#) 
- 「ページを表示できません。」というメッセージが表示され (Internet Explorer)、インターネットが接続されていないようなのですが。 [Win](#) 
- パソコンで管理者権限ユーザー (Administrator) でログインする方法がわからないのですがどうすれば良いでしょうか。
… [Win](#) [Mac](#) 
- パソコン画面のスクリーンショットを撮る方法を教えてください。… [Win](#) [Mac](#) 
- プログラムが動かなくなり終了させることもできなくなりました。どうすれば良いでしょうか。(フリーズしたプログラムからの回避方法) [Win](#) [Mac](#) 
- PDF ファイルの必要な部分だけをプリンターで出力する方法 [Win](#) [Mac](#)

FAQの利用に関すること (6件) [ページへ](#)

- パソコンがちょっと苦手、あまり得意でない方へ、パソコン利用の助けになりそうなご案内 (FAQ) をまとめました。 [Win](#) [Mac](#) 

- 「3D 踊る肉単」のインストールや動作ができないとご質問を受けたのですがどのようにお答えすれば良いでしょうか。(例えば、本屋さんの店先・近くにパソコンや「3D 踊る肉単」がない場所で、第三者のご利用者様よりご質問を受けた時に口頭でお答えする内容) [共通](#)

- FAQ は利用したいのですが、名前や連絡先 (メールアドレス、電話番号) などの個人情報はなるべく提供したくないのですが。 [共通](#)
- Firefox ですが、このサイトの PDF が文字化けして表示されてしまいます。(表示画面上部のオビへ「この PDF 文書はサポートされていないため正しく表示できない可能性があります。」というアラートが表示されてしまいます。) [Win](#) [Mac](#)
- PDF を開いた時に、一部が隠れてしまう、文字が小さい、などでページが見にくいときに、表示を変える方法を知りたいのですが。 [共通](#) (Acrobat Reader) 
- クリックで PDF を開くと「無効になっている Adobe PDF 拡張機能があります」というメッセージが出てしまいました。どうすれば良いでしょうか。 [Win](#) (Internet Explorer)

その他 (7件) [ページへ](#)

- 「3D 踊る肉単」アプリケーションの画像の保存やプリントができるでしょうか。 [Win](#) [Mac](#)
- 『1点の「3D 踊る肉単」アプリケーションに対しパソコン1台でないご利用状況の場合』はサポート対象外とありますが、古くなったパソコンを新しく買い替えてインストールし直す場合もサポート対象外になるのでしょうか？ またご家族やご友人へ「3D 踊る肉単」を譲渡して使う場合も対象外になるのでしょうか？ [共通](#)
- ユーザー登録後、請求をうながすようなメールが送られてきました。(架空請求メールなどへの対策のご案内) [共通](#)
- ユーザー登録後、送信されてきた「ユーザー会員登録完了」のメールが文字化けしていたのですが。 [共通](#)
- ユーザー登録時に届いた「ユーザー会員登録完了」のメールを紛失してしまい、ユーザー会員サイトへログインするためのパスワードがわからなくなりました。 [共通](#)
- ユーザー登録カードを紛失してしまい、商品シリアルナンバーがわからなくなりました。 [共通](#)
- 同じ単シリーズ 3D 商品の「骨単 MAP&3D」も「3D 踊る肉単」と同じようなアプリケーションでしょうか。 [共通](#)