

FAQ No.0030

ご質問内容

AdobeFlashPlayer のインストール状況を知る方法があれば教えてください。[Win](#) [Mac](#)

回答 (6 ページ)

本文

[この処理はご利用予定のブラウザ上で行ってください。](#)

まずは、以下へアクセスいただき、インストール状況をご確認ください。

<http://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/235703.html>

* 検索サイトで「Flash 状況確認」と入力後、検索結果の「Flash Player の状況確認 - Adobe」へお進みいただいてもアクセス可能です。

ムービーが表示されているかどうかご確認をお願いします。(赤枠のあたり)

【表示されている時】→正常に導入されていますので、インストールは必要ありません。

【表示されていない時】→以下の手順で FlashPlayer のインストールをお願いします。

The screenshot shows the Adobe Flash Player Help page. The main heading is "Flash Player Help / Flash Player の状況確認". Below this, there is a section titled "Flash Player インストールの確認" with the question "以下のムービーが正しく表示されますか?". A red box highlights a message box that says "Flash Player はインストールされています。" (Flash Player is installed). Below this, there are two columns: "ムービーが見えます" (Movie is visible) and "ムービーが見えません" (Movie is not visible). The "Movie is visible" column contains the text: "Flash Player はインストールされていて、正しく動作しています。次のステップに進み、Flash Player が最新のバージョンかどうか確認してください。" (Flash Player is installed and working correctly. Proceed to the next step and check if Flash Player is the latest version). The "Movie is not visible" column contains the text: "Flash Player はインストールされていないか、または正しく動作していません。Flash Player ヘルプ & サポートでトラブルシューティングを行ってください。" (Flash Player is not installed or is not working correctly. Use Flash Player Help & Support for troubleshooting).

》インストール手順《

◇上記ムービーの下「ムービーが見えません」の「Flash Player ヘルプ&サポート」をクリック。「Flash Player ヘルプ&サポート」のページへ移動します。

* なお URL からページへアクセスする場合は、

<http://www.adobe.com/jp/support/flashplayer/>

* 検索サイトからは「Flash サポート」で検索。「Flash Player ヘルプ&サポート - Adobe」へ。

◇「Flash Player ヘルプ&サポート」のページへ移動しましたら、
 まず「ステップ 1」の「↓」下の枠内をご確認ください。
 枠内が空欄、あるいは、エラーが表示されている時は、「ステップ 2」の
 アイコンをクリックの上、FlashPlayer のインストールをお願いいたします。

<FlashPlayer が導入されていない時の表示例>

枠内へ何も表示されてませんので、インストールが必要です。「ステップ 2」の
 アイコン（青枠）をクリックの上、インストールを進めてください。

1 インストールされているバージョンを確認	2 最新バージョンのFlash Playerをインストール
お使いのコンピュータにインストールされているFlash PlayerのバージョンとOSが下に表示されています。	アイコンをクリック  お使いのOSとブラウザ用に提供されている最新版のFlash Playerが表示されます。

↓

枠内に何も表示されない=インストールが必要

上の枠内でエラーが表示されている場合は、Flash Playerがインストールのインストールに問題があります。ステップの2または3を必要に応じて行

<FlashPlayer が導入されている時の表示例>

なお「Flash Player の状況確認」のページでムービーが見えて、FlashPlayer が導入済のときは、以下のように枠内へ Version/OS/ブラウザ情報が表示されます。（インストールはご不要です。）



製品 ビジネスソリューション サポートとラーニング ダウンロード 会社情報 ご購入 検索

マイアカウント プライバシー 買カート サインイン

Flash Player ヘルプ

Adobe Community Help 検索

サポートに問い合わせる

Flash Player の3ステップ

1 インストールされているバージョンを確認	2 最新バージョンのFlash Playerをインストール	3 さらにFlash Playerの問題を解決
お使いのコンピュータにインストールされているFlash PlayerのバージョンとOSが下に表示されています。	アイコンをクリック  お使いのOSとブラウザ用に提供されている最新版のFlash Playerが表示されます。	* インストールに関する問題 (Windows Mac OS) * ゲーム、ビデオ、音声に関する問題 (Windows Mac OS) * Flash Playerのフォーラムで質問をしてみる

This box dynamically displays the following information:

Your Flash Player Version: **11.3.300.265**

Your OS: **Windows 7 (64-bit)**

Your Browser: **Internet Explorer**

上の枠内でエラーが表示されている場合は、Flash Playerがインストールされていないか、Flash Playerのインストールに問題があります。ステップの2または3を必要に応じて行ってください。

※補足→また最初にご案内の「Flash Player の状況確認 - Adobe」ページでも

ムービー下方へスクロールいただきますと、現在の FlashPlayer の詳細情報をご確認いただくことができます。

◇FlashPlayer のインストール画面へ移動しますので、

「今すぐダウンロード」(赤丸のボタン) をクリックしますと、

* 検索サイトから以下のインストール画面へ直接移動する場合は、「Flash Player インストール」と検索してください。



Adobe Flash Player 11.7.700.202 (16.7 MB)

お使いのシステム: Windows 64-bit, 日本語, Firefox
別のオペレーティングシステムまたはブラウザをお持ちですか?

無料! McAfee Security Scan Plusお使いのコンピューターのセキュリティ状態をチェックします

はい、McAfee Security Scan Plusをインストールします—オプション (0.9 MB)

[今すぐダウンロード] ボタンをクリックすると、Adobe ソフトウェア使用許諾契約および McAfee Security Scan Plus の使用条件を読み、その内容に同意したものとみなされます。

今すぐダウンロード

お使いのコンピューターの設定によっては、ご使用中のウイルス対策ソフトの無効化が一時的に必要な場合があります。

* 補足のご案内：インストール画面では、しばしば上記オレンジ点線枠部分のように他のプラグインの同時インストールをうながして来る場合がありますので、ご判断の上、ご必要に応じて同時インストールしてください。(「3D 踊る肉単」のみをご利用の場合は、他のプラグインのインストールは必要ございません。)

◇「今すぐダウンロード」ボタンクリック後のご案内

以下、背景が 色部分の行程は **OS** や **ブラウザ** ごとに異なりますので、一部の例のみのご案内とさせていただきます旨、ご了承ください。

◆ 続く 色は、OS が **Windows 7**、ブラウザが **Firefox** の場合のご案内です。

◆ またページ下方、背景が 色の部分は、比較のご利用者の多いブラウザが **Internet Explorer** (OS は XP) の場合のご案内です。

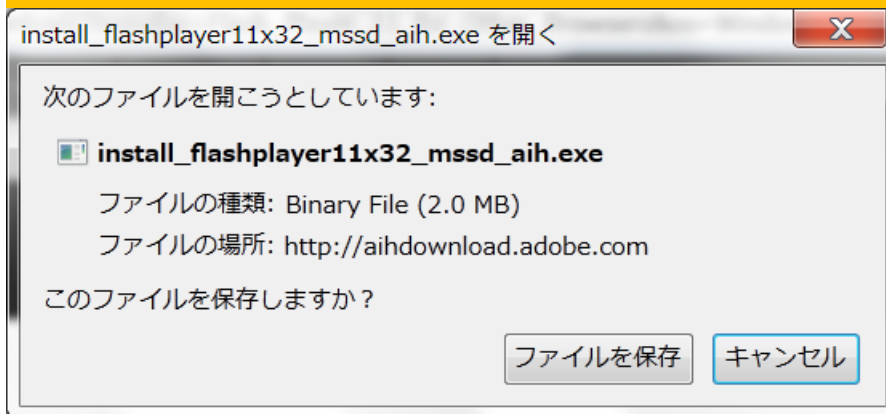
Internet Explorer をご利用の方は、ページ下方へご移動の上、背景が 色の部分、【Internet Explorer での FlashPlayer インストール】をご参照ください。

*なお通常はここで FlashPlayer のインストール手順案内のページが開きます。

ご案内のない環境につきましては、そちらをご参考いただければと思います。

【OS が Windows 7、ブラウザが Firefox の場合】

インストール手順ページの上へ以下の窓が出たら「ファイルを保存」をクリック



ブラウザ (Firefox) のダウンロードマネージャーを起動し、

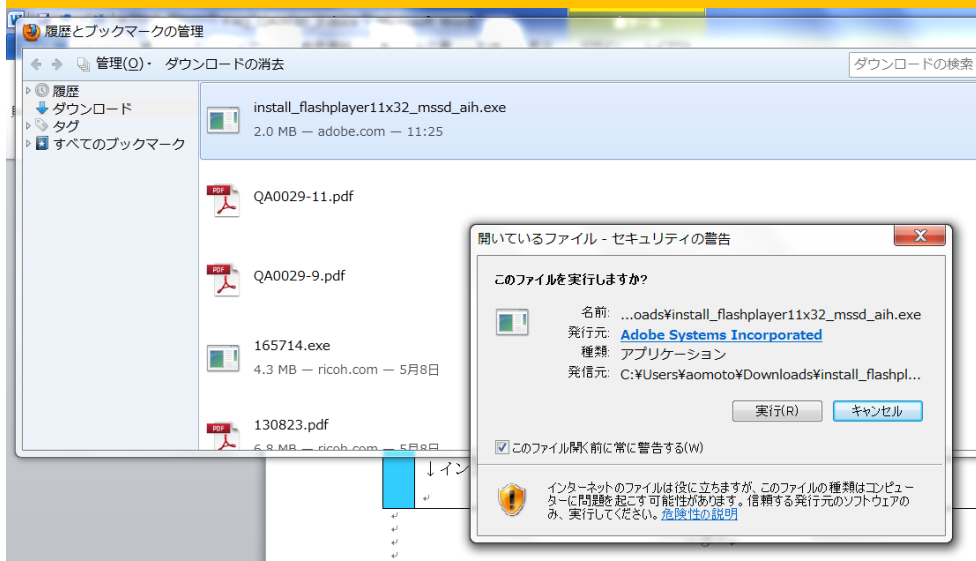
ダウンロードされたファイル (※) をクリック、

以下のような窓がでたら「実行」をクリックします。

※ダウンロードされるファイルは、ファイル名へ「flashplayer」という文字がある exe ファイルです。

また Firefox のダウンロードマネージャーは、画面上部「ツール」メニューから「ダウンロード」をクリックで、アクセスできます。

* Windows 7_Firefox の例です。(OS やブラウザによって表示が異なる場合がございます。)



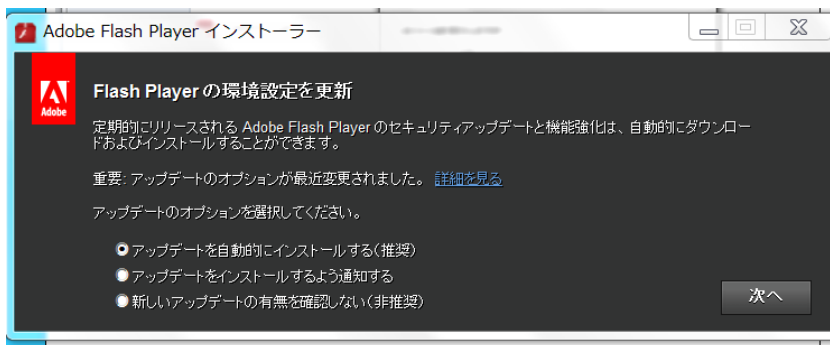
★InternetExplorer をご利用の方は、ページ下方へご移動の上、

【InternetExplorer での FlashPlayer インストール】 をご参照ください。

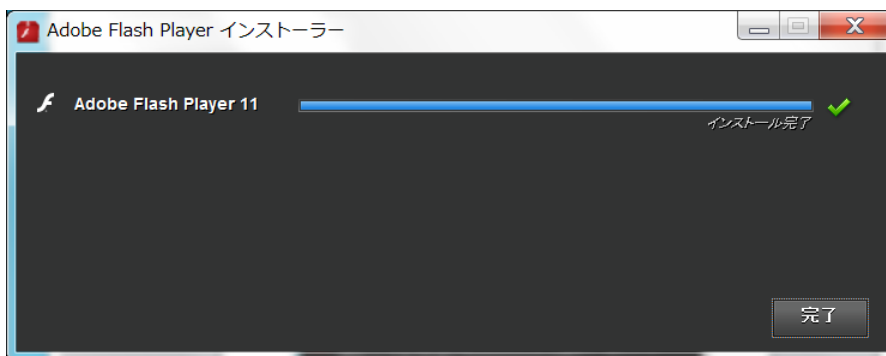
ここからは共通のご案内に戻ります。

◇以下のような今後の更新インストール情報の告知方法の選択画面が出ますのでいずれかにチェックします。

※ご選択はご判断となりますが、最新状態を維持される場合は、前者2つのいずれかを選択します。



◇インストールが完了しましたら「完了」ボタンをクリックします。



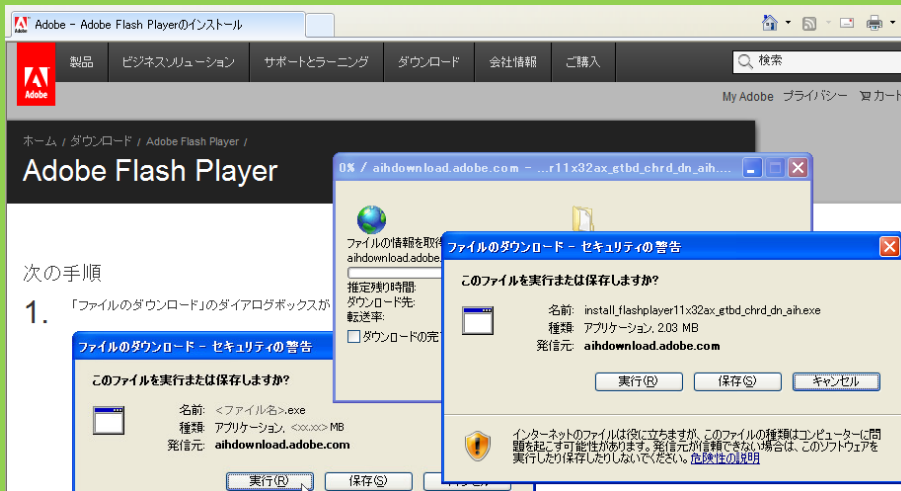
◇FlashPlayer 導入の事実確認が必要な場合は、最初にご案内の「Flash Player の状況確認 - Adobe」「Flash Player ヘルプ&サポート - Adobe」いずれかのページへアクセスの上、無事導入済となりましたことをご確認ください。

* ご案内補足

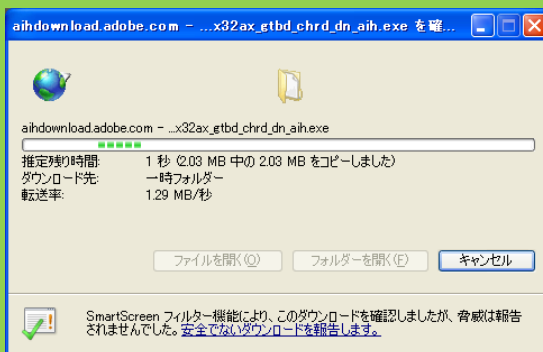
【Internet Explorer での FlashPlayer インストール】

ブラウザが Internet Explorer の方は、先述の背景が 色部分の行程は下記の 色部分の方法へ差し替えてご処理をお願いいたします。

◇以下のように AdobeFlashPlayer のインストール手順案内サイトのページ上へ、「このファイルを実行または保存しますか？」の窓が開きますので、「実行」をクリックします。
↓画像例は次のページです。



以下のような画面が表示されました後…



「このソフトウェアを実行しますか？」の画面が出たら「実行する」をクリック。



先述の ここからは共通のご案内に戻ります。 の画面になりますので、以後は、先述のご案内にならって処理をお願いします。

(おわり)

最新更新日：2013年5月24日

こちらは、「3D 踊る肉単」3D アプリケーションに関する FAQ の回答ページです。